

Egrannar Användaravtal

Innehåll

1. Allmänna villkor	1
2. Medlemmar	2
3. Medlems rättigheter och skyldigheter.....	2
4. Egrannars skyldigheter och rättigheter	3
5 Personlig integritet.....	4
6. Ansvar och tillgänglighet.....	5
7. Funktioner och förändringar.....	5
8. Köp och premiumfunktioner.....	6
9. Annonser och marknadsföring.....	6
10. Ändrade villkor	6

1. Allmänna villkor

1.1 Detta användaravtal ingås mellan dig som användare och Egrannar (Cityblock Development AB, organisationsnummer 556856-1897).

1.2 Alla föreningar som samlar boende i ett hus eller ett område är välkomna att ha sin hemsida och sitt intranät på Egrannar. Det kan exempelvis vara bostadsrättsföreningar, villaföreningar, vägföreningar, samfälligheter, koloniföreningar, etc.

1.3 Om det är formell förening, som exempelvis en bostadsrättsförening ser vi helst att det är en medlem i styrelsen som registrerar hemsida, eller att det är en medlem som gör det på styrelsens uppdrag. Om in är grannar i en brf, hyreshus eller annan boendeform som vill använda Egrannar som grannforum utan att en styrelse är involverad så får in gärna göra det också, kontakta oss gärna i så fall så hjälper vi till.

1.4 Om vi bedömer att er förenings sida är övergiven så kan vi komma att gallra (radera) den och de konton som hör till den. Om ingen har loggat in i er förening på ett år och ingen administrativt behörig användare svarar när vi skickar epost till de registrerade adresserna kategoriserar vi hemsidan som övergiven och kan då radera den tillsammans med allt innehåll i den.

2. Medlemmar

2.1 Du måste vara minst 15 år för att bli medlem på Egrannar.

2.2 När en bostadsrättsförening eller annan förening eller företag registrerar en hemsida så är det vanligt att föreningen även lägger in sina medlemmar så att de får tillgång till funktionerna. Det är då viktigt att tänka på några saker:

Informera personerna/medlemmarna som du/in tänker lägga in så att de blir informerade om att er nya hemsida är på gång. Det minskar risken för att det blir missförstånd och medlemmarna blir oroliga över att de får oväntade epostmeddelanden från Egrannar.

2.3 När en bostadsrättsförening eller annan förening eller företag lägger in personuppgifter så blir brf:en (eller organisationen) personuppgiftsansvarig för de uppgifterna och Egrannar blir personuppgiftsombud. De villkoren regleras i Tjänsteavtalet och dess Bilaga A - Personuppgiftsbiträdesavtal.

2.4 En medlem som fått ett konto skapat av sin styrelse eller själv skapar sitt konto med hjälp av ett "brf-lösenord" blir medlem i Egrannar först när personen accepterat Användaravtalet. En person som inte accepterar Användaravtalet blir inte medlem i Egrannar.

2.5. En medlems medlemskap kan avslutas antingen genom att medlemmen själv ta bort sitt medlemskap eller om styrelsen i föreningen tar bort medlemmen från föreningens. Om föreningen avslutar sidan kan medlemmens konto också avslutas om inte medlemmen är med i annan förening eller ett områdesforum. Då medlemskapet upphör raderas eller anonymiseras personuppgifterna från Egrannars system i enlighet med Egrannars Integritetspolicy.

2.6 Styrelsen i en förening är administratör för medlemmarna i föreningen. Det innebär att styrelsen har tillgång till medlemmens uppgifter och kan i förekommande fall ändra dem. I de fall uppgifterna inte rör föreningen, exempelvis i funktionen Räntekoll eller i forum utanför föreningen, exempelvis forum för ett grannskap eller område, så har din förenings styrelse inte behörighetsadministration om det inte anges i villkoren för de aktuella tjänsterna.

3. Medlems rättigheter och skyldigheter

3.1 Användning av Egrannar styrs av svensk lag och våra principer för god grannsämja.

3.3 Egrannar får inte användas för följande ändamål och aktiviteter:

- Du får inte använda Egrannar för olagliga eller brottsliga aktiviteter eller för distribution av material som är olagligt eller som kan upplevas som stötande. Till exempel så är hets mot folkgrupp, trakasserier, mobbning, kedjebrev eller intrång på copyrightskyddat material aktiviteter som kan vara stötande och olagliga.
- Du får inte ladda upp virusmittade, pornografiska eller copyrightskyddade filer (t.ex. mp3-filer med kända artister), eller länka till pornografiska, rasistiska eller andra uppenbart olämpliga sajter.
- Du får inte använda, kopiera eller skicka vidare användarinformation.
- Du får endast använda Egrannar i enlighet med gällande lagstiftning. Vi kan stänga av din profil om du inte uppfyller våra villkor eller policy eller om vi eller myndighet utreder misstänkta oegentligheter.
- Du får inte använda innehåll från Egrannar om du inte inhämtar tillstånd från innehållsägaren, eller på annat sätt har rätt att använda det enligt lag. Dessa villkor ger dig

inte rätt att använda några varumärken eller logotyper som används i Egrannar. Du får inte ta bort, dölja eller ändra några juridiska meddelanden som visas i eller i samband med Egrannar.

3.4 En medlem som bryter mot Användaravtalet kan stängas av helt från tjänsterna.

3.5 En medlem som är oturell mot sina grannar och bryter mot principerna för god grannsämja kan få vissa funktioner spärrade i systemet, exempelvis kan föreningen neka personen att skriva på föreningens anslagstavlor.

3.6 Ditt lösenord är din nyckel till Egrannar och du ansvarar för att ditt lösenord förblir din privata hemlighet. Du ansvarar för all aktivitet som sker via ditt konto. Om du får kännedom om obehörig användning av ditt lösenord skall du omedelbart byta inloggningsuppgifter samt anmäla det till oss på Egrannar på adressen support@egrannar.se.

4. Egrannars skyldigheter och rättigheter

4.1 Egrannar åtar sig att aldrig sälja din information till en tredje part. Däremot förbehålls rätten att aggregera information som är relevant för andra i området, som samhällsinformation. Genom att överföra information till Egrannar och göra den tillgänglig inom brf:en, grannskapet eller sprida den i en grupp, ger du Egrannar en rätt att utan kostnad använda, spara, återge, ändra, skapa härledda verk (exempelvis anpassningar eller modifieringar som vi gör så att ditt innehåll fungerar bättre med Egrannar), kommunicera och distribuera innehållet under förutsättning av den personliga integriteten respekteras och behörighetsinställningar respekteras, exempelvis kan bilders storlek förändras eller beskäras automatiskt i vissa lägen.

4.2 Genom att överföra information till Egrannar och göra den tillgänglig i din brf (eller annan organisation) eller i ditt grannskap ger du andra användare tillåtelse att – inom föreningen, fastigheten, grannskapet och i närområdet – använda, återge, kommunicera, publicera, framföra offentligt och distribuera innehållet, helt utan kostnad, under förutsättning att informationen inte förändrats eller styckats så att resultatet blivit vilseledande eller otydligt. Användare äger inte rätt att sälja information alternativt utnyttja den i kommersiellt syfte utan godkännande från Egrannar.

4.3 Stora delar av innehållet i Egrannar tillgängliggörs av användarna. Ansvar för detta innehåll vilar helt på den som gör det tillgängligt. Vi kan granska innehåll för att avgöra om det är olagligt eller strider mot vår policy, samt ta bort eller dölja innehåll som vi skäligen anser strida mot vår policy eller gällande lagstiftning.

4.4 Som en del av tjänsten kan vi skicka meddelanden om tjänster, aviseringar om innehåll, administrativa meddelanden, enkäter, nyhetsbrev och annan information till dig. Du kan välja bort vissa typer av sådan kommunikation.

4.5 Om du missbrukar Egrannars tjänster eller funktioner har Egrannar rätt att blockera vissa tjänster eller helt stänga av ditt konto, det kan exempelvis vara:

- Om du är oturell eller hotfull mot andra medlemmar.
- Oskälig överanvändning av Egrannars support.
- Sprider lösenord eller användaruppgifter till andra personer.
- Läger in personer som inte är medlemmar i er förening.

5 Personlig integritet

5.1 Vi månar om din personliga integritet. Genom att skapa ett konto på Egrannar.se godkänner du att dina uppgifter sparas och behandlas i vårt register. Vårt register följer personuppgiftslagen (PuL) och från 25:e mars även GDPR. Dina uppgifter kommer inte att säljas vidare till någon tredje part, däremot kan egrannar.se och Cityblock Development AB genom tredje part använda lagrad information för att informera om relevanta funktioner och tjänster, eller i syfte att utveckla Egrannar.se. Observera att vi inte säljer dina uppgifter vidare till någon tredje part utanför Cityblock Development AB i marknadsföringssyfte.

5.2 Din förening (eller annan organisation) som skapat din förenings hemsida är personuppgiftsansvarig för de personuppgifter föreningen lägger in och behandlar. I de fall behandlingarna utförs via Egrannar är Egrannar personuppgiftsombud åt föreningen.

5.3 Du som medlem har tillgång till dina uppgifter även om föreningen har lagt in dem, du kan själv rätta dem om de är felaktiga och du kan radera dina uppgifter, inklusive ditt användarkonto. När du raderar dina uppgifter så raderas de även för föreningen i den mån det saknas skäl eller laglig grund för föreningen att behålla dem.

5.3 Cityblock Development AB, organisationsnummer 556856-1897, är personuppgiftsansvarig för de personuppgiftsbehandlingar som Egrannar gör. Egrannar har rätt att använda de uppgifter som du och din förening har lagt in om dig för att göra behandlingarna. Bland de behandlingar Egrannar gör självständigt är att mäta och följa upp hur Tjänsten används, optimera prestanda och felsöka Tjänsten, visa och mäta annonser, marknadsföring i externa kanaler som annonser via Google eller Facebook och skicka Egrannars nyhetsbrev. Om du vill ha användarvillkoren förtydligade skicka ett e-mail till support@egrannar.se.

5.4 En medlem har möjlighet att begära information om vilka uppgifter om honom/henne som behandlas av Egrannar, begära att felaktiga uppgifterna ändras eller tas bort. En sådan begäran ska skickas till Egrannars personuppgiftsansvarig per post eller till dataskydd@egrannar.se.

5.5 Om en medlem i en förening kontaktar Egrannar i ett integritetsärende, vill få sina uppgifter raderade eller i annat ärende har Egrannar rätt att informera styrelsen i föreningen och informera om ärendet alternativt be styrelsen hantera ärendet.

5.6 När vi tar bort personlig information om dig kan vi fortfarande behålla delar av den informationen för andra ändamål som att skydda eller verkställa juridiska rättigheter eller av tekniska skäl, till exempel att behålla vår databasintegritet. Vi kan också behålla delar av din information i en anonymiserad form.

5.7 Vissa personuppgifter är särskilt känsliga enligt GDPR och den typen av uppgifter får inte några villkor lagras i Egrannars system. Till dessa räknas:

- ras eller etniskt ursprung
- politiska åsikter
- religiös eller filosofisk övertygelse
- medlemskap i en fackförening
- hälsa
- en persons sexualliv eller sexuella läggning
- genetiska uppgifter och
- biometriska uppgifter som entydigt identifierar en person.

Du kan läsa mer om vilka personuppgifter som är känsliga på datainspektionens hemsida (<https://www.datainspektionen.se/dataskyddsreformen/dataskyddsforordningen/kansliga-personuppgifter-uppgifter-om-brott-och-personnummer/detta-ar-kansliga-personuppgifter/>)

5.8 Mer detaljerad information om hur Egrannar behandlar personuppgifter finns på Egrannars sida för dataskydd, <https://www.egrannar.se/dataskydd>

6. Ansvar och tillgänglighet

6.1 Vi gör vårt bästa för att er hemsida alltid ska vara tillgänglig, men ibland behöver vi göra större uppdateringar, ibland händer det oförutsedda saker och och det händer att servrar behöver startas om. Vi god tillgänglighet, exempelvis så hade vi sammanlagt 5 timmars nedtid på hemsidan under 2017, vilket motsvarar en tillgänglighet på 99,94%. Vi kan inte ge specifika garantier för upptider och vi betalar inte skadestånd eller ersättningar för eventuell utebliven vinst eller liknande.

7. Funktioner och förändringar

7.1 Grundfunktionerna i Egrannar är kostnadsfria. Exempel på grundfunktioner finns i punkterna 7.2-7.7. Den listan är dock inte fullständig och kan ändras.

7.2 Hemsida som har publika sidor och lösenordsskyddade sidor. För att kunna komma åt lösenordsskyddade sidor behöver användaren vara medlem i Egrannar och ha rätt behörighet i föreningen och i systemet.

7.3 Intranätsfunktioner som enkel Anslagstavla, enkel Bokningsfunktion och Medlemsmatrikel. Funktionerna gör det möjligt för medlemmarna att kommunicera med varandra, att boka och nyttja resurser i föreningen och att komma i kontakt med varandra.

7.4 Nyttofunktioner som Räntekoll där medlemmar själva kan lägga in uppgifter och i vissa fall få uppgifterna aggregerade och jämföra sina uppgifter med andra medlemmars uppgifter, både inom den egna föreningen och med andra föreningars organisationer som har sin hemsida hos Egrannar.

7.5 Skapa en Profilsida där medlem kan lägga in information om sig själv tillsammans med bilder och låta medlemmar i den egna föreningen och/eller medlemmar i andra föreningar och gemenskaper se profilinformationen.

7.6 Inställningar för individanpassa och förbättra din användarupplevelse, exempelvis att visa eller dölja visst innehåll eller ange att du vill, eller inte vill, ha viss typ av information som nyhetsbrev.

7.7 Lägenhetsregister med information om medlemmens lägenhet och vilka som bor i den.

7.8 Egrannar förändrar och förbättrar Egrannar hela tiden. Vi har rätt att lägga till eller ta bort funktioner och vi kan ta bort eller avbryta en funktion eller tjänst helt och hållet. Om du har frågor om specifika tjänster är du välkommen att kontakta vår support.

7.9 Egrannar har rätt att använda all information i tjänsten i enlighet med Egrannars integritetspolicy, det innebär bland annat att Egrannar kan utveckla, förbättra och anpassa tjänsterna efter hur du använder Tjänsten. Vi använder det bland annat för att hitta funktioner som inte används och för att hitta funktioner som är dåligt anpassade och därför svåra att använda.

8. Köp och premiumfunktioner

8.1 Vissa funktioner på Egrannar är det vi kallar premiumtjänster och det innebär att vi tar ut avgifter för dem om du vill använda dem.

8.2 Om du inte betalat avgifterna för en eventuell premiumtjänst innebär det en uppsägning av tjänsten och den avslutas. De kostnadsfria grundtjänsterna fortsätter dock att fungera.

9. Annonser och marknadsföring

9.1 Egrannar är annonsfinansierat. Det betyder att vi anstränger oss för att ta fram en riktigt bra tjänst som du och din förening inte behöver betala för, men det kostar att driva en professionell tjänst och för att ha råd med det behöver vi kunna få in pengar. Det betyder att vi kommer att visa annonser för dig som användare där vi hoppas att annonsen är intressant och relevant. Varken du, vi eller annonsören har någon glädje av att visa annonser som inte är relevanta. Men om annonserna är intressanta och relevanta så ger de ett tydligt mervärde för dig som användare och vi hoppas att annonserna rent av ska bli en av anledningarna till att använda Egrannar.

Vår ambition är som sagt att det ska vara intressanta och relevanta annonser som ger ett mervärde för er som användare, exempelvis från lokala butiker och restauranger, hantverkare, mäklare, banker, försäkringsbolag med flera som har tjänster och produkter som är riktade till dem som bor i ert område och/eller i er boendeform samt vill ge er bra erbjudanden.

9.2 Egrannar har rätt att vid varje tid visa och mäta annonser och annan marknadsföring i samtliga kanaler som tjänsten omfattar, exempelvis webbsidor och epostmeddelanden.

9.3 Egrannar har rätt att använda all information i tjänsten i enlighet med Egrannars integritetspolicy, det innebär bland annat att Egrannar kan anpassa annonser och annat innehåll efter hur du använder Tjänsten.

10. Ändringar i Avtalet

10.1 Egrannar har rätt att vidta ändringar av dessa villkor med ikraftträdande 30 dagar efter att de nya villkoren har offentliggjorts och meddelats Användaren. Användaren har alltid rätt att säga upp Avtalet till upphörande vid villkorsändringens ikraftträdande.